

ИИ аналитик: от обращения к проверяемой постановке

Практический пример входных данных, логики разбора, результата и обязательного контроля специалиста.

Все названия, документы и числовые значения относятся к обезличенному учебному сценарию. Материал показывает форму работы и не утверждает результат реального заказчика.

1. Паспорт сценария

Сотрудник описывает проблему обычными словами. До передачи в разработку нужно восстановить фактический процесс и отделить подтверждённые факты от предположений.

Проблема После отмены заказа резерв иногда остаётся активным, а остаток исправляется вручную.	Граница От получения отмены до снятия резерва и подтверждения склада.
Материалы Сообщение пользователя, регламент, журнал событий и три обезличенных примера.	Результат Структура требования, вопросы, риски, критерии приёмки и сценарии проверки.

Путь обработки

01 Обращение Получить исходный текст и вложения.	02 Факты Выделить роли, системы, события и статусы.	03 Пробелы Найти противоречия и неподтверждённые выводы.
04 Вопросы Сформировать вопросы владельцу процесса.	05 Постановка Собрать требование и критерии проверки.	06 Ревью Передать результат ведущему аналитику.

2. Реальный вид входных данных

В пилоте помощник получает не идеальное техническое задание, а типичный фрагмент переписки и доступные подтверждения.

Входящий запрос	
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	Клиент отменил две позиции, когда склад уже начал сборку. В 1С заказ отменён, но резерв остался. Такое происходит не всегда.
ЧТО СДЕЛАЛИ	Менеджер написал на склад. Сотрудник склада попросил специалиста 1С снять резерв вручную.
ПРИЛОЖЕНИЯ	Фрагмент регламента отмены, события обмена по заказу, корректный и ошибочный примеры.
ОЖИДАНИЕ	После подтверждённой отмены резерв должен сниматься один раз, а причина должна сохраняться.

Подтверждено Отмена поступила после начала комплектации. В ошибочном примере резерв не был снят.	Не подтверждено Какое событие считается окончательной отменой и кто является владельцем решения.
---	---

Важно. Помощник не дополняет отсутствующие правила своими предположениями.

3. Аналитический разбор

Результат связывает каждый вывод с исходным материалом и показывает, какие вопросы блокируют постановку.

Объект	Найдено	Статус
Роли	Менеджер продаж, сотрудник склада, специалист 1С, владелец процесса	Подтвердить владельца
Системы	1С, WMS, очередь сообщений	Подтверждено
Событие	Отмена после начала комплектации	Подтверждено
Противоречие	1С считает заказ отменённым, WMS продолжает сборку	Требуется решения
Риск	Повтор отмены может сформировать второе движение	Проверить

Вопросы до разработки

01 Кто подтверждает отмену после начала комплектации?	02 Что делать с уже собранной частью заказа?
03 Как система распознаёт повторное сообщение?	04 Где фиксируется причина ручного вмешательства?

4. Фрагмент выходной постановки

Ниже показан формат результата, который можно обсуждать с владельцем процесса и командой разработки.

Карточка требования	
УСЛОВИЕ	Получено подтверждение отмены заказа после передачи задания в WMS.
ДЕЙСТВИЕ	Снять доступный резерв один раз и зарегистрировать результат обработки сообщения.
ИСКЛЮЧЕНИЕ	Если начата частичная сборка, создать отклонение для ответственного, не изменяя остаток автоматически.
АУДИТ	Сохранить идентификатор сообщения, пользователя, причину и время обработки.

Сценарий	Ожидаемый результат
Обычная отмена	Резерв снят один раз, статус согласован между системами.
Повтор сообщения	Второе движение не создаётся, повтор фиксируется в журнале.
Частичная сборка	Создано отклонение с владельцем и следующим действием.
Задержка обмена	После восстановления очередь обрабатывается без потери события.

5. Что проверяет специалист

ИИ сокращает подготовительную работу, но окончательное решение и ответственность остаются у команды.

01 Аналитик Проверяет факты, термины и полноту вопросов.	02 Владелец процесса Подтверждает правила и исключения.	03 Архитектор Оценивает границы системного изменения.
04 Разработчик Уточняет реализуемость и технические зависимости.	05 Тестировщик Проверяет сценарии и ожидаемые результаты.	06 Команда Фиксирует решение и версию постановки.

1 процесс граница демонстрации	3 примера входная выборка	5 сценариев проверка результата
--	-------------------------------------	---

Важно. Числовые значения демонстрируют объём учебного сценария и не являются обещанием производительности.